

PELATIHAN ZOOM CLOUD MEETING DAN STREAMING YOUTUBE UNTUK PEMBERDAYAAN KOMUNITAS MAJELIS TAKLIM ONLINE

Nada Arina Romli¹, Dini Safitri², Suci Nurpratiwi³, Jessica Lea Alexander⁴

¹⁻⁴ Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta

nadaarina@unj.ac.id , dinisafitri@unj.ac.id *

Abstract

The current pandemic period has resulted in many restrictions on all offline activities. Online activities are required, one of which is online recitation activities at the Al-Hijrah Ta'lim Council, Pulo Gebang, Cakung. However, the use of online media has not been understood by all participants of the Al-Hijrah Ta'lim Council. Many members of the taklim assembly do not know about zoom and the use of zoom for seminars, conferences, or online studies. The pre-test results showed that 50% of the participants did not know about the zoom platform and the use of zoom for online studies. So there is a need for training for Majellis Ta'lim participants in optimizing the use of Zoom Meetings and Youtube Streaming so that the online recitation process can be carried out correctly. In meetings and training, service zoom youtube streaming for taklim online community empowerment has been attended by 20 participants. The activity went well, and the communication created was two-way due to the active participation of participants who asked questions. The training results showed an increase in the knowledge of the participants from the survey results that as many as 80% of the participants knew how to use zoom for online study meetings.

Keywords: Zoom Cloud Meeting, Ta'lim Assembly, Training

Abstrak

Masa pandemi saat ini mengakibatkan banyaknya pembatasan dalam segala kegiatan offline sehingga diharuskan melakukan bentuk kegiatan secara online salah satunya adalah bentuk kegiatan mengaji online yang di Majelis Ta'lim Al Hijrah, Pulo Gebang, Cakung. Tetapi penggunaan media online ini belum dipahami oleh seluruh peserta Majelis Ta'lim Al Hijrah. Banyak anggota majelis taklim yang belum mengetahui zoom serta penggunaan zoom untuk pertemuan seminar, konferensi atau kajian online. Hasil pre-test memperlihatkan sebanyak 50% peserta belum mengetahui platform zoom dan pemanfaatan zoom untuk kajian online. Maka perlunya suatu pelatihan untuk para peserta Majellis Ta'lim dalam pengoptimalan penggunaan Zoom Meeting dan Streaming Youtube agar proses mengaji online dapat terlaksana dengan baik. Sehingga pelatihan zoom cloud meeting dan streaming youtube untuk pemberdayaan komunitas majelis taklim online dilaksanakan dengan jumlah peserta 20 orang. Kegiatan berjalan baik dan komunikasi yang tercipta yaitu dua arah karena adanya partisipasi aktif dari peserta yang bertanya. Hasil pelatihan memperlihatkan peningkatan pengetahuan para peserta dari hasil survey bahwa sebanyak 80% peserta mengetahui cara menggunakan zoom untuk pertemuan kajian online.

Kata kunci : Zoom Cloud Meeting, Majelis Ta'lim, Pelatihan

1. PENDAHULUAN

Pada masa pandemi COVID-19, perkembangan teknologi komunikasi dan informasi menjadi hal yang paling diandalkan oleh setiap masyarakat dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan yang dibatasi pelaksanaannya guna mencegah penyebaran

dari COVID-19 di lingkungan masyarakat. Salah satu cara agar dapat melaksanakan kegiatan secara daring adalah dengan virtual meeting. Virtual meeting merupakan kegiatan dimana semua peserta kegiatan berkumpul dari berbagai daerah tanpa bertatap muka secara langsung, dalam waktu yang telah

ditentukan dengan menggunakan media video conference ([1]).

Penggunaan Zoom Cloud Meetings menjadi salah satu teknologi yang dimanfaatkan oleh hampir seluruh masyarakat dunia, khususnya Indonesia sejak memasuki masa pandemi COVID-19. Pada tahun 2020, jumlah pelanggan Zoom Meeting mencapai angka 433.700 pelanggan [2].

Jumlah ini tentu mengalami peningkatan yang cukup signifikan dibandingkan sebelum terjadinya pandemi COVID-19. Penggunaan Zoom Cloud Meetings dimanfaatkan oleh masyarakat untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan yang seharusnya dilaksanakan secara tatap muka, seperti kegiatan belajar-mengajar, rapat dengan client, hingga konferensi yang dilaksanakan secara daring (dalam jaringan). Fenomena penggunaan platform Zoom Cloud Meeting menjadi hal yang baru bagi masyarakat Indonesia. Sebagian besar masyarakat dipaksa untuk mengikuti perkembangan teknologi sekarang ini.

Selain penggunaan Zoom Cloud Meetings, penggunaan media sosial Youtube juga menjadi alternatif lainnya dalam melaksanakan kegiatan atau sebuah program kerja secara daring (dalam jaringan). Berdasarkan hasil riset yang dilakukan We Are Social, pengguna Youtube di Indonesia mencapai 93,8 persen dari seluruh pengguna internet di Indonesia pada rentang umur 16 hingga 64 tahun [3]. Hal ini membuktikan bahwa sebagian besar masyarakat Indonesia mengikuti perkembangan teknologi.

Penggunaan media online sebagai media pembelajaran atau pertemuan online pun adalah respon terhadap revolusi 4.0 yang saat ini bergulir, dimana terdapat harmoni antara manusia dengan mesin dalam penyelesaian masalah, diantaranya permasalahan yaitu dengan adanya pandemi Covid-19 dimana manusia harus dibatasi interaksinya dan harus memanfaatkan teknologi sebagai media pertemuan atau pembelajaran ³[4]

Video conference sejenis zoom meeting dapat dimanfaatkan untuk pembelajaran jarak jauh ataupun pertemuan online, karena dapat membangun interaksi tatap muka walaupun terpisah oleh jarak. [5] Hal ini karena zoom meeting merupakan platform synchronous

yang baik karena terdapat fitur yang lengkap seperti breakoutroom sehingga dapat dijadikan sarana dikusi kelompok yang baik [6]

Selain itu dengan E-learning menggunakan video conference dengan youtube memberikan pemahaman yang baik terhadap suatu materi [7]

Majelis Ta'lim Al Hijrah yang berlokasi di Kelurahan Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur dan beranggotakan 30 ibu-ibu yang dibina oleh DKM Masjid Al-Hijrah untuk dapat mengembangkan diri mempelajari ilmu-ilmu islam dan mengaplikasikannya dalam kehidupan sehari-hari. Kedua komunitas ini juga memanfaatkan perkembangan teknologi, yaitu Zoom Cloud Meetings untuk melaksanakan pertemuan secara daring (dalam jaringan), akan tetapi komunitas ini masih belum paham sepenuhnya fitur-fitur yang ada pada aplikasi tersebut. Selain itu, pada Zoom Cloud Meetings terdapat fitur membagikan siaran secara langsung melalui Youtube, sehingga tidak hanya peserta yang berada didalam Zoom Meeting, namun masyarakat luas dapat menonton sebuah acara atau pelatihan melalui Youtube. Oleh karena itu, peneliti ingin melihat bagaimana pelatihan Zoom Cloud Meeting dan Streaming Youtube yang dilakukan di Majelis Ta'lim Al Hijrah untuk pemberdayaan Komunitas Majelis Taklim Online.

2. IDENTIFIKASI MASALAH

Kegiatan pengabdian ini dilakukan dengan bekerjasama dengan Majelis Ta'lim Al Hijrah di Kelurahan Pulogebang. Majelis Ta'lim sendiri merupakan sebuah wadah peningkatan pengetahuan serta kemampuan pada anggotanya berupa ilmu agama islam, baik berupa pemahaman terhadap ayat-ayat Al-Qur'an, cara membaca Al-Qur'an bahkan sebagai ajang silaturahmi untuk para ibu-ibu tersebut.

Bersumber pada informasi yang dikumpulkan oleh Kompas, Deputy Hubungan Pemerintahan Asosiasi Industri Pameran Indonesia(Asperapi) Nandang Mawardi berkata, 239 pameran batal dilaksanakan di Indonesia karena pandemi Covid- 19. Bagi

informasi yang Nandang paparkan, paling tidak Indonesia mempunyai 267 pameran yang harusnya dilaksanakan sejauh 2020. Kendati demikian, cuma 20 pameran ataupun 10 persen saja yang terlaksana pada periode Januari- Maret, tepatnya saat sebelum pemerintah pusat serta pemerintah daerah menghentikan izin penyelenggaraan aktivitas MICE. Sedangkan itu, sebanyak 239 pameran ataupun 90 persen batal terlaksana sepanjang Maret- Desember sebab kebijakan beberapa daerah yang masih belum tentu terpaut PSBB (Kompas.com, 2020).

Berdasarkan data diatas dapat dilihat bahwa pandemi ini menyebabkan banyaknya kegiatan yang ditunda bahkan dibatalkan sehingga membuat banyak kegiatan tidak dapat dilaksanakan secara langsung dengan melibatkan banyak orang di dalam acaranya. Begitupun kegiatan Majelis Ta'lim yang harus tertunda karena efek pandemic yang membuat banyak kegiatan tidak dapat terealisasi.

Untuk mengatasi banyaknya kegiatan yang tidak dapat direalisasikan akhirnya banyak yang memanfaatkan video conference untuk melakukan pertemuan bahkan mengadakan acara yang biasanya dilaksanakan secara offline. Salah satu media conference yang digunakan yaitu zoom meeting yang dapat diakses melalui pc maupun ponsel. Zoom meeting ialah salah satu media komunikasi online yang menyediakan layanan teleconference dengan banyak fitur seperti screenshare, hingga bisa dilakukan streaming ke platform lain seperti youtube. ¹(Lusi dan Rahadi, 2020)

Zoom juga memiliki banyak fitur salah satunya adalah breakout room dan streaming youtube yang dapat memperlihatkan kegiatan yang dilaksanakan di zoom tetapi melalui youtube. Selain itu juga zoom memiliki fitur rekaman, sehingga hasil pembelajaran atau kajian dapat dibagikan kepada peserta. [8] Banyaknya pengguna zoom meeting mulai dari pelajar, komunitas bahkan Majelis Ta'lim untuk mengakomodir kegiatan mengaji mereka melalui daring.

Permasalahan yang ada dilingkungan mitra adalah masih banyak yang belum memahami penggunaan aplikasi zoom meeting, atau adapun yang sudah memahami

penggunaannya untuk pertemuan daring, tapi belum sepenuhnya paham pemanfaatan fitur-fitur diaplikasi tersebut. Selain itu minimnya pengetahuan anggota komunitas untuk menggunakan kanal youtube untuk dapat membagikan siaran secara pengajian secara langsung. Padahal sangat berguna tidak hanya anggota komunitas saja yang dapat ikut belajar dalam acara pengajian tersebut, namun juga masyarakat luas yang menonton acara dalam youtube dapat ikut belajar.

Hal ini berdasarkan survey pre-test yang dilakukan oleh tim bahwa sebanyak 50% peserta belum mengetahui zoom meeting dan penggunaannya sebagai sebagai peserta. Dan sebanyak 30% peserta belum mengetahui fitur-fitur yang ada di zoom dan penggunaannya sebagai host.

Secara geografis, komunitas majelis taklim berada di Kecamatan Pulo Gebang, Kota Jakarta Timur serta berada ditengah kawasan elit Jakarta Garden City. Walaupun keberadaan komunitas di kota besar Jakarta, serta didekat dengan kawasan elit, lokasi anggota komunitas dan masjid berada di lokasi padat penduduk, dengan kondisi ekonomi yang terbatas serta pengetahuan yang minim terhadap media komunikasi online. Selain itu juga taraf pendidikan yang rendah menyebabkan anggota komunitas tidak mengetahui adanya media komunikasi online seperti zoom yang dapat dimanfaatkan untuk menyelenggarakan pertemuan online, jika offline tidak bisa terselenggara karena pandemi Covid-19.

Permasalahan yang kedua adalah sistem pengajian yang dirasa kaku hanya mengandalkan komunikasi 1 arah dimana penyampaian materi hanya melalui ustadzah saja, anggota komunitas tidak dilibatkan. Sebaiknya sistem pengajian dibuat dua arah, sehingga dalam setiap acara pengajian, anggota komunitas bergiliran untuk memberikan materi, selain materi yang diberikan ustadzah.

Berdasarkan permasalahan diatas, dengan kompetensi tim dosen dengan kepakaran komunikasi digital dan komunikasi pendidikan, maka solusi untuk permasalahan diatas adalah dengan

memberikan pelatihan penggunaan zoom meeting dan streaming youtube untuk membuat kajian online. Sehingga komunitas pengajian tetap dapat berjalan ditengah kondisi pandemi Covid-19.

3. METODELOGI PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan krisis pengetahuan ibu-ibu anggota majelis taklim mengenai penggunaan fitur-fitur di zoom meeting dan youtube untuk pelaksanaan pengajian dan untuk membagikan tayangan acara pengajian secara streaming serta melakukan komunikasi dua arah dalam pengajian, sehingga seluruh anggota majelis taklim dapat berkontribusi dalam memberikan materi dalam pengajian.

Proses atau metode yang dilakukan yaitu metode PAR atau participatory action research yaitu suatu metode kombinasi antara penelitian dengan aksi berkesinambungan yang melibatkan partisipasi masyarakat. ²([9])

Teknik pengambilan data penelitian dilakukan dengan metode observasi pdengan melihat kehidupan anggota komunitas yaitu dengan mencoba untuk cara berkomunikasi dengan mereka secara tepat sehingga ketika membuat pelatihan, materi yang disampaikan akan mudah diresapi oleh peserta

Wawancara yaitu dengan melakukan pre-test beberapa pertanyaan seputar pengetahuan mengenai penggunaan zoom meeting dan streaming youtube untuk pengajian online. Selain itu dengan workshop untuk memberikan edukasi penggunaan zoom meeting untuk memudahkan pengajian secara daring sekaligus memberi edukasi penggunaan streaming youtube agar siapapun dapat mengakses kegiatan pengajian tersebut, dan membentuk komunikasi dua arah agar pengajian dapat berjalan dengan baik dan efektif.

Manajemen yang dilakukan dalam pengabdian ini yaitu dengan bekerjasama dengan opinion leader yaitu ketua Majelis Ta'lim dan ketua DKM untuk membuat jadwal pengajian online secara teratur dan menyebarkan bentuk pengajian melalui media sosial agar pengajian online terbentuk.

Membuat agenda pertemuan untuk observasi seperti wawancara dan observasi langsung di lapangan dan mengadakan workshop penggunaan zoom meeting dan youtube untuk pengembangan komunitas ngaji online.

Adanya bentuk evaluasi yaitu dengan memantau setelah 2 minggu workshop dilakukan, tim PKM akan melakukan evaluasi dengan wawancara singkat secara daring mengenai dampak telah dilakukan workshop dan penerapan yang dilakukan oleh komunitas.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan pengabdian ini berbentuk workshop yang dimana workshop ini diikuti oleh 20 peserta ibu-ibu Majelis Ta'lim Al Hijrah yang berlokasi di Kelurahan Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur. Diadakan secara offline di Majelis Ta'lim Al Hijrah. Dengan memberikan materi penggunaan zoom meeting mulai dari cara membuat hingga menggunakan segala bentuk fitur di zoom meeting seperti breakout room dan streaming youtube.



Gambar 1. Peserta dan Panitia Pengabdian Masyarakat

Dalam workshop tersebut juga diberi penjelasan mengenai komunikasi dua arah mulai dan pentingnya komunikasi dua arah hingga dengan cara melakukan komunikasi dua arah agar terciptanya komunikasi yang baik di dalam pengajian online.



Gambar 2. Pemberian Materi Pengabdian Masyarakat



Gambar 3. Penanya di Workshop Pengabdian Masyarakat

Pada pengabdian ini juga adaya tanya jawab peserta dan pengisi kegiatan, sehingga beberapa hal yang masih belum dipahami dapat terjawab dan menciptakan pemahaman lebih akan materi yang telah di sampaikan. Selain itu, adanya antusias para peserta yang ingin mengetahui lebih penggunaan youtube dan zoom sehingga terjadinya komunikasi dua arah dalam kegiatan pengabdian tersebut. Setelah kegiatan selesai dilakukan evaluasi pertama dengan metode wawancara kepada peserta mengenai materi yang telah disampaikan apakah dapat dipahami atau tidak oleh peserta.

Yaitu sebanyak 80% peserta mengetahui dan mengerti mengenai fitur-fitur yang ada di zoom meeting serta sebanyak 75% peserta mengetahui cara membuat meeting agenda di zoom meeting dan menjadi host.

Pada akhir kegiatan , dibuatkan grup whatsapp untuk pendampingan selama 2 minggu agar materi yang telah diaplikasikan pada kegiatan nyata, yaitu membuat kajian

online. Setelah itu tim melakukan wawancara via telepon untuk evaluasi atau post

5. KESIMPULAN

Simpulan dari kegiatan ini yaitu adanya peningkatan pengetahuan ibu-ibu Majelis Ta'lim Majelis Ta'lim Al Hijrah yang berlokasi di Kelurahan Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur dalam pemahamannya menggunakan Zoom Meeting dan streaming youtube untuk melakukan pengajian via daring. Hal ini terlihat peningkatan yang pada awalnya hanya 50% peserta yang mengetahui dan memahami penggunaan zoom meeting dan penggunaan fitur-fiturnya meningkat menjadi 80%. sementara sebanyak 75% peserta memahami cara penggunaan zoom sebagai host agenda meeting.

Selanjutnya dalam hal membangun komunikasi dua arah pun, komunitas sudah berhasil mengaplikasikannya dimana tim telah melakukan pendampingan dan melakukan observasi pada pertemuan kajian online yang telah dilakukan.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada Majelis Ta'lim Al Hijrah yang berlokasi di Kelurahan Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur, Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dan mendukung kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan judul Pelatihan Zoom Cloud Meeting Dan Streaming Youtube Untuk Pemberdayaan Komunitas Majelis Taklim Online, sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

7. REFERENSI

- [1] L. Angelina, "Strategi Pengelolaan Zoom Meeting Dalam Proses Pembelajaran Dimasa Pandemi," *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 27–32, 2020, doi: 10.37792/jukanti.v3i2.219.
- [2] S. Conney, "No Title," <https://tekno.kompas.com/read/2020/12/01/18120027/pandemi-covid-19-pendapatan-zoom-naik-hampir-4-kali-lipat>.

- [3] B. Clinton, "No Title," <https://tekno.kompas.com/read/2021/02/24/17020027/pengguna-medsos-di-indonesia-habiskan-25-jam-per-bulan-untuk-nonton-youtube>.
- [4] N. Kholifah, A. Christy, Z. Gadi, S. Emy, Y. Suprihatin, and E. Zuhnikhayati, "Penggunaan Zoom Cloud Meeting Sebagai Alternatif," 2020.
- [5] J. Monica and D. Fitriawati, "Efektivitas Penggunaan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran Online Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19," *J. Communio J. Jur. Ilmu Komun.*, vol. 9, no. 2, pp. 1630–1640, 2020, doi: 10.35508/jikom.v9i2.2416.
- [6] "Jurnal ABDIMASA Pengabdian Masyarakat," *Muhammad Ihsan*, vol. 2, no. 5 (293), pp. 49–53, 2019.
- [7] R. E. Putri H. and T. A. Wulandari, "Pemanfaatan Aplikasi Zoom Cloud Meeting Sebagai Media E-Learning Dalam Mencapai Pemahaman Mahasiswa Di Tengah Pandemi Covid-19," *J. Common*, vol. 4, no. 2, pp. 171–190, 2021, doi: 10.34010/common.v4i2.4436.
- [8] W. Setiawan and A. Hatip, "Pelatihan Penggunaan Platform Pembelajaran di Era New Normal bagi Guru-Guru SD Islam Insan Mulia," *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 4, pp. 8–16, 2021.
- [9] F. Arvianto, "PELATIHAN PENGGUNAAN SISTEM OJS BAGI PENDIDIK," vol. 4, pp. 1–7, 2021.